

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**CÔNG ĐOÀN NGÀNH GIÁO DỤC**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 75/CĐGD-TG  
V/v triển khai thực hiện  
Công tác dư luận xã hội năm 2024

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 3 năm 2024

Kính gửi: CĐCS các Trường THPT, Trung cấp, Cao đẳng và  
Đơn vị trực thuộc

Căn cứ Công văn số 501/LĐLĐ-BTG ngày 12 tháng 3 năm 2024 của Liên đoàn Lao động Thành phố về triển khai thực hiện Công tác dư luận xã hội năm 2024; Căn cứ Chương trình số 03/CTr-CĐGD ngày 26 tháng 02 năm 2024 của Công đoàn Ngành Giáo dục Thành phố năm 2024; Ban Thường vụ Công đoàn Ngành Giáo dục Thành phố đề nghị các Công đoàn cơ sở trực thuộc thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ động tham mưu cho cấp ủy và chính quyền đồng cấp tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”; Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận 455-KL/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” và chủ động các giải pháp nhằm xây dựng, lan tỏa dư luận xã hội tích cực trong đoàn viên, người lao động, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chiến lược phát triển của thành phố.

2. Tiếp tục rà soát, củng cố, kiện toàn, thành lập, duy trì hoạt động và phát huy vai trò của Tổ dư luận xã hội tại các công đoàn cơ sở. Cử cán bộ phụ trách tham gia hội nghị giao ban dư luận xã hội do cấp trên tổ chức (định kỳ hoặc đột xuất) và tham gia các buổi tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho công tác viên dư luận xã hội.

3. Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận trong đội ngũ nhà giáo-người lao động trước những vấn đề, sự kiện quan trọng của của đơn vị và của địa phương có tác động đến hoạt động giáo dục của đơn vị. Phát hiện kịp thời việc lợi dụng, lôi kéo, kích động người lao động trong Ngành không tham gia đối thoại mà thực hiện khiếu nại, tố cáo không đúng quy định, gây mất đoàn kết nội bộ; móc nối, lôi kéo, tập hợp lực lượng thông qua việc hình thành các nhóm tổ chức dưới nhiều hình thức (kể cả trên mạng xã hội) đối lập với chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, tham gia các hoạt động trái quy định pháp luật, gây mất an ninh chính trị trật tự an toàn của đơn vị và của xã hội.

Phối hợp cùng chính quyền đơn vị bảo đảm quyền lợi cho nhà giáo, người lao động; bảo đảm an ninh, góp phần xây dựng môi trường làm việc an toàn tại đơn vị và trên địa bàn Thành phố.

4. Có giải pháp tuyên truyền định hướng dư luận xã hội xung quanh việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, hoạt động của tổ chức Công đoàn; tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng, Nghị quyết Đại hội Công đoàn các cấp. Quan tâm nắm dư luận xã hội xung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng, Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tổ chức Công đoàn, đặc biệt là các hoạt động kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Công đoàn Việt Nam (28/7/1929 - 28/7/2024).

Các báo cáo, báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề về phản ánh tình hình dư luận xã hội cho lãnh đạo đơn vị và cho công đoàn Ngành cần bảo đảm tính khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Chú trọng việc thực hiện kỹ năng phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến để có thể dự báo tình hình, qua đó đề xuất được các góp ý, tham mưu cho cấp trên để có chỉ đạo kịp thời cho Ban chấp hành CĐCS trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội tại đơn vị.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác nắm tình hình, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội; Cử cán bộ công đoàn và thành viên Tổ công tác tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ về công tác điều tra, khảo sát, thăm dò dư luận xã hội nhằm cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội.

6. Tham mưu cùng cấp ủy, chính quyền đơn vị trong việc chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên ngành, địa phương để thực hiện hiệu quả công tác điều tra, thăm dò, nắm tình hình và định hướng dư luận xã hội.

7. Ban Chấp hành công đoàn cơ sở tổ chức thực hiện hiệu quả công tác dư luận xã hội và kịp thời báo cáo theo chỉ đạo cho cấp ủy, chính quyền đơn vị. Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội về Công đoàn Ngành Giáo dục Thành phố (qua Ban Tuyên giáo) vào ngày đầu của các tháng hoặc thực hiện báo cáo đột xuất (nếu có).

Ban Thường vụ Công đoàn Ngành Giáo dục Thành phố đề nghị các CĐCS thực hiện tốt những nội dung nêu trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên “để thực hiện”;
- Thường trực LĐLĐ TP “để b/c”;
- Ban Tuyên giáo LĐLĐ TP “để b/c”;
- ĐU; BGĐ Sở GD & ĐT TP “để b/c”;
- Lưu VT, TG.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Mỹ Phi Phụng**