

Số 817 -CV/ĐU  
Về thực hiện công tác  
đur luận xã hội năm 2024

Kính gửi: Các đảng bộ, chi bộ trực thuộc

Thực hiện Hướng dẫn số 111-HD/BTGTU ngày 28 tháng 02 năm 2024 của Ban Tuyên giáo Thành ủy về công tác dư luận xã hội năm 2024, Đảng ủy Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đảng bộ, chi bộ trực thuộc thực hiện như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Kịp thời nắm bắt tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và đội ngũ về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, kịp thời định hướng dư luận, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận trong đội ngũ góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ thành phố và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025.

- Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy Sở, gắn với sự vận động phong phú của thực tiễn; bám sát những vấn đề, sự kiện mà đội ngũ quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội, đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW ngày 18 tháng 8 năm 2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26 tháng 12 năm 2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, Kết luận 455-KL/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” và chủ động các giải pháp nhằm xây dựng, lan tỏa dư luận xã hội tích cực góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chiến lược phát triển của thành phố.

2. Tiếp tục rà soát, chủ động tham mưu cho cấp ủy kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội; tham mưu các giải pháp nhằm phát huy tối đa vai trò của lực lượng này đáp ứng yêu cầu nắm bắt kịp thời tình hình, dự báo, định hướng dư luận xã hội trong đội ngũ. Tùy theo tình hình thực tế, Ban Tuyên giáo Đảng ủy Sở lựa chọn hình thức phù hợp (định kỳ hoặc đột xuất) để tổ chức hội nghị giao ban, tập huấn nâng cao nghiệp vụ đối với công tác viên dư luận xã hội.

3. Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, đảng viên và đội ngũ trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở cơ quan, đơn vị, ở trong nước và quốc tế bằng nhiều hình thức, phương pháp trong đó chú trọng việc giao ban dư luận xã hội định kỳ, tổ chức hội nghị giao ban chuyên đề với từng nhóm vấn đề, đối tượng cụ thể hoặc hội nghị giao ban chuyên đề giữa thường trực cấp ủy đơn vị với thường trực cơ sở nhằm tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy đối với công tác dư luận xã hội...

Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội xung quanh việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025; việc triển khai thực hiện Kết luận Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 4 (khóa XII), Kết luận số 01-KL/TW ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh; việc thực hiện Chủ đề năm 2024 của thành phố “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của cấp ủy các cấp, nhất là với các Hội nghị Trung ương diễn ra trong năm 2024, những hoạt động xung quanh các kỳ họp thứ 7, 8 của Quốc hội (bất thường và thường kỳ); các kỳ họp Hội đồng nhân dân thành phố, các chủ trương chính sách của thành phố.

Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội xung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như: 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ; 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân; 45 năm ngày Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng; 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc; 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh...

Nắm bắt dư luận xã hội xung quanh việc phục hồi phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội của đất nước, cơ quan, đơn vị và địa phương; việc hỗ trợ doanh nghiệp,

người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống: công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống... Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên, đội ngũ; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp ủy và chính quyền các cấp, các địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học về dư luận xã hội; tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ về công tác điều tra, khảo sát, thăm dò dư luận xã hội cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. **Ban Tuyên giáo Đảng ủy Sở** tham mưu hướng dẫn thực hiện công tác dư luận xã hội; xây dựng kế hoạch, thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội trong năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả, bám sát chương trình làm việc của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư và Đảng ủy Sở, cơ quan, đơn vị, tránh dàn trải, hình thức. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi; điều tra trực tuyến (online).

2. **Các đảng bộ, chi bộ trực thuộc** báo cáo nhanh phản ánh tình hình dư luận xã hội cần bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Chú trọng việc phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

Trên đây là hướng dẫn thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2024 của Đảng ủy Sở Giáo dục và Đào tạo, đề nghị các đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện.

Nơi nhận:

- Như kính gửi,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



**Nguyễn Huỳnh Long**